

Met dit stappenplan kan er uitgesloten worden of de oorzaak van de verstoorde functionaliteit in de Onecta App wordt veroorzaakt door de smartphone. Volg de stappen één voor één.

1. Cache/tijdelijke bestanden Onecta App op smartphone legen

- a. Korte uitleg: verwijder de Onecta App. Ga door naar stap 2. Lukt dit niet? Vervolg dan stap 1.

Alternatief 1:

- b. Vindt de Onecta App tegel in uw smartphone. Dit is de tegel die u ziet vóórdat u de app opent.
- c. Druk de tegel aan én houdt vast tot er meer opties verschijnt.
- d. Verwijder de app.

Alternatief 2:

- a. Ga naar instellingen.
- b. Zoek de 'Onecta' op middels de vergrootglas.
- c. Tik op het zoekresultaat die de instellingen van de Onecta App opent.
- d. Verwijder de Onecta App.

2. Controleer de smartphone software versie van uw telefoon

Ondanks dat het updaten van de smartphonesoftware doorgaans op 'automatisch' staat ingesteld, komt het voor dat de nieuwste versie niet is geïnstalleerd.

ANDROID

- a. Ga naar instellingen.
- b. Scrol in het menu naar beneden tot u 'Softwareupdate' ziet.
- c. Tik op 'Softwareupdate'.
- d. Tik op 'Downloaden en installeren'.
- e. Indien nodig, update de nieuwste software versie. Ga naar stap 3 als u up-to-date bent.
- f. Lukken deze stappen niet? Zoek dan met behulp van Google om te achterhalen hoe u handmatig kunt updaten.

IPHONE

- a. Ga naar instellingen en vervolgens naar 'Algemeen'.
- b. Tik op 'Software-update'.
- c. Indien nodig, update de nieuwste softwareversie. Ga naar stap 3 als u up-to-date bent.
- d. Lukken deze stappen niet? Zoek dan met behulp van Google om te achterhalen hoe u handmatig kunt updaten.

3. Start uw smartphone opnieuw op

Scenario 1:

Als uw smartphone opnieuw moet opstarten (vanwege de software update) kunt u het toestel herstarten. Volg stap 4 nadat uw telefoon is herstart.

Scenario 2:

Als uw smartphone up-to-date is, herstart de smartphone handmatig:

- a. Houd de aan/uit-knop van uw telefoon ingedrukt totdat er meer opties verschijnt.
- b. Selecteer opnieuw opstarten.

4. Download opnieuw de Onecta App

- a. Open na de herstart de Play Store of App Store.
- b. Zoek 'Onecta' middels de zoekbalk.
- c. Download de Onecta App.
- d. Open de Onecta App en koppel uw Daikin apparaat zoals u gewend bent.